

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN DW CLEANING

## ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. DW Cleaning: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Fazantlaan 37, 2675 XS te Honselersdijk, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 82651558.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie DW Cleaning een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Particuliere Opdrachtgever: een Opdrachtgever, natuurlijk persoon die in het kader van de Overeenkomst niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: DW Cleaning en de Opdrachtgever gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan DW Cleaning zich jegens de Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden.
6. Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe DW Cleaning zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, uiteenlopende schoonmaak- en reinigingswerkzaamheden, zoals glasbewassing, kantoor schoonmaak, opleveringsschoonmaak en schoonmaak van VvE-complexen, het conserveren van kozijnen, vloeronderhoud, veegservice, anti-spinbehandeling en het reinigen van houtwerk, dakgoten, boeidelen, dakkapellen, gevelbeplating, zonnepanelen en meubels.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

## ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van DW Cleaning, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

## ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

1. Elk aanbod van DW Cleaning tot het aangaan van een Overeenkomst is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld.
2. De Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan een aanbod van DW Cleaning dat is gebaseerd op door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
3. Voorts kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen aan een aanbod van DW Cleaning dat een kennelijke fout of vergissing bevat.
4. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever het aanbod van DW Cleaning, op de eventueel daartoe door DW Cleaning aangegeven wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van DW Cleaning, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DW Cleaning anders aangeeft.
5. Indien DW Cleaning de Opdrachtgever, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de

Opdrachtgever ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging Schriftelijk bij DW Cleaning heeft geklaagd.

6. Een aanbod van DW Cleaning geldt niet automatisch voor eventuele vervolgovereenkomsten tussen Partijen. Voor zover daarin geen wijzigingen zijn aangebracht, zijn deze algemene voorwaarden daarentegen wél tevens van toepassing op vervolgovereenkomsten zonder dat DW Cleaning gehouden is deze algemene voorwaarden steeds opnieuw aan de Opdrachtgever ter hand te stellen.
7. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Opdrachtgever is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

#### **ARTIKEL 4. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST**

Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds annuleert, is DW Cleaning gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving die als gevolg daarvan ontstaat. Deze vergoeding bedraagt het bedrag waarop DW Cleaning tevens aanspraak had gemaakt indien de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd. Behoudens tegenbewijs van de Opdrachtgever is voor de vaststelling van de bedoelde winstderving, het oordeel van DW Cleaning beslissend. Vorenstaande laat de dwingende wettelijke rechten van Particuliere Opdrachtgevers onverlet.

#### **ARTIKEL 5. | DERDEN**

1. DW Cleaning is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden als bedoeld in lid 1. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan DW Cleaning, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van DW Cleaning, zelf partij bij de Overeenkomst.

#### **ARTIKEL 6. | TERMIJNEN**

1. DW Cleaning spant zich in de eventuele uitvoerings- en opleveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van DW Cleaning treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever DW Cleaning Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en DW Cleaning na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Verzuim van DW Cleaning biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

#### **ARTIKEL 7. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER & UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN**

1. De Opdrachtgever dient alle informatie (waaronder eventuele bouwtekeningen e.d. mede begrepen) die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door DW Cleaning aangewezen wijze, aan DW Cleaning te verstrekken. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van alle door hem aan DW Cleaning verstrekte informatie.
2. Voorts dient de Opdrachtgever DW Cleaning steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Opdrachtgever is bovendien gehouden DW Cleaning zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. De Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
  - de Werkzaamheden tijdig en onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
  - de door DW Cleaning tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit, stromend water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten.

4. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen als bedoeld in de vorige leden van dit artikel, is DW Cleaning, onverminderd het bepaalde in artikel 10, gerechtigd de eventuele als gevolg van de tekortkoming van de Opdrachtgever ontstane extra kosten, wachturen en geleden schade door te berekenen aan de Opdrachtgever. Wachturen worden in rekening gebracht op basis van het gebruikelijk daarvoor door DW Cleaning gehanteerde uurtarief.

#### **ARTIKEL 8. | KLACHTEN EN TEKORTKOMINGEN**

1. Klachten met betrekking tot de uitgevoerde Werkzaamheden dient de Opdrachtgever binnen drie werkdagen nadat de Werkzaamheden zijn afgerond, Schriftelijk en gemotiveerd bij DW Cleaning in te dienen.
2. Grond voor klachten zijn uitsluitend afwijkingen die de Opdrachtgever, mede gelet op de aard van de Werkzaamheden, redelijkerwijs niet behoeft te dulden.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig en overeenkomstig het bepaalde in lid 1 klaagt, vloeit er voor DW Cleaning uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Opdrachtgever tot tijdige betaling aan DW Cleaning bestaan.
5. Indien sprake blijkt te zijn van een gegronde klacht en een toerekenbare tekortkoming van DW Cleaning in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, zal DW Cleaning de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt DW Cleaning zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

#### **ARTIKEL 9. | OVERMACHT**

1. DW Cleaning is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte van personeel, vervoerbeperkingen, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging en defecten aan hulpmiddelen, machines of installaties.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien DW Cleaning bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is DW Cleaning gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
4. Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

#### **ARTIKEL 10. | OPSCHORTING EN ONTBINDING**

1. DW Cleaning is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst DW Cleaning ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever ten aanzien waarvan hij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Opdrachtgever Schriftelijk door DW Cleaning in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Opdrachtgever zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, is DW Cleaning gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst

te ontbinden, tenzij de Opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor nakoming van zijn betalingsverplichtingen heeft gesteld.

3. Voorts is DW Cleaning gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
4. De Opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door DW Cleaning op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Opdrachtgever kan worden toegerekend, is de Opdrachtgever verplicht de schade die DW Cleaning dientengevolge lijdt, te vergoeden.
6. Indien DW Cleaning de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

#### **ARTIKEL 11. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGSVOORWAARDEN**

1. Het aanbod van DW Cleaning vermeldt de vaste aanneemsom of het uurtarief waartegen de Werkzaamheden worden verricht en of eventuele bijkomende kosten aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht, zoals reis-, verblijfs- en materiaalkosten. Eventueel bij locatie van uitvoering van de Werkzaamheden te maken parkeerkosten, komen in elk geval voor rekening van de Opdrachtgever, zonder dat zulks in het aanbod van DW Cleaning is vermeld.
2. In geval op basis van een uurtarief wordt gewerkt en/of bijkomende kosten op basis van nacalculatie zijn aangeboden, worden de gewerkte uren c.q. gemaakte kosten op basis van nacalculatie aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.
3. Alle door DW Cleaning vermelde en door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij door DW Cleaning uitdrukkelijk anders aangegeven. Een aanbod gericht aan Particuliere Opdrachtgevers vermeldt deze bedragen evenwel (mede) inclusief btw.
4. Indien de Overeenkomst een langere doorlooptijd heeft dan een maand, zal DW Cleaning de Opdrachtgever vierwekelijks of maandelijks factureren.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dienen betalingen te geschieden middels overboeking, binnen 14 dagen na factuurdatum.
6. DW Cleaning is gerechtigd facturen per e-mail aan de Opdrachtgever te verstrekken.
7. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in en is DW Cleaning gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op grond van artikel 10.1 op te schorten en de eventueel daaruit voortvloeiende extra kosten en/of geleden schade aan de Opdrachtgever door te berekenen. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In geval van een Particuliere Opdrachtgever, geldt in plaats van de bedoelde contractuele rente, de dan geldende wettelijke rente.
9. Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

#### **ARTIKEL 12. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING**

1. DW Cleaning is uitsluitend aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in artikel 8.5.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door hem opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde werkwijzen of verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan DW Cleaning kan worden toegerekend.
3. DW Cleaning is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. Mocht DW Cleaning ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft DW Cleaning te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Opdrachtgever dient DW Cleaning hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van DW Cleaning ter zake vervalt.

5. De aansprakelijkheid van DW Cleaning is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Werkzaamheden. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van DW Cleaning beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van DW Cleaning betrekking heeft.
6. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens DW Cleaning bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering.
7. De Opdrachtgever vrijwaart DW Cleaning van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan DW Cleaning toerekenbaar is. Indien DW Cleaning uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden DW Cleaning zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is DW Cleaning, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van DW Cleaning en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

### **ARTIKEL 13. | SLOTBEPALINGEN**

1. DW Cleaning is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Opdrachtgever daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan hem worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Particuliere Opdrachtgever geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
2. DW Cleaning is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
3. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Den Haag wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van DW Cleaning een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Particuliere Opdrachtgever is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat DW Cleaning Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.